

## POLÍTICA DE CALIDAD

**Institut d'Estudis Aplicats ideo** es un centro de formación reglada y no reglada, que realiza cursos especializados en el sector de los animales, la naturaleza y el medio ambiente, con un equipo integrado por expertos y profesionales de la veterinaria y la educación, y comprometidos con la mejora de la calidad de vida de los animales y la protección del medio ambiente.

Los programas formativos de Institut d'Estudis Aplicats **ideo** se diseñan orientados, en su mayoría, a la promoción laboral y por ello tienen como eje central la realización de prácticas en centros especializados, lo cual facilita la inserción laboral de los alumnos.

Las directrices y objetivos generales que guían a la empresa en relación con la Calidad se plasman en esta Política que ha sido definida por la Dirección General.

Dentro del Sistema de Gestión de Calidad, la Dirección General de **ideo** se compromete a:

- ✍ Satisfacer todos los requisitos aplicables, incluyendo los legales, reglamentarios y otros que la organización suscriba, sin olvidar la vocación de protección a los animales y el medio ambiente que debe fomentarse en todas las actividades del Centro.
- ✍ Comunicar a la organización, a través de esta Política, la importancia de satisfacer dichos requisitos.
- ✍ Revisar el Sistema de Calidad definido al menos una vez al año.
- ✍ Asignar los recursos necesarios, humanos y materiales, en el desarrollo de las acciones formativas para lograr la adecuada implantación y evolución del Sistema de Calidad definido.
- ✍ Establecer una sistemática documentada (o normalizada) para asegurar la calidad de las acciones formativas.
- ✍ Establecer los Objetivos de Calidad para cada año basados en los objetivos generales definidos en esta Política:
  - ↻ Dar plena satisfacción a nuestros alumnos, mediante el cumplimiento de sus requisitos.
  - ↻ Mejorar la eficacia de los procesos de trabajo.
  - ↻ Mejorar los resultados de los años anteriores.
- ✍ Implantación en la Organización de la mejora continua como norma de conducta.
- ✍ Medición y análisis permanente de la información, tanto propia como de nuestros alumnos y proveedores, para prevenir errores y mejorar nuestros procesos.

### La Dirección