

Condiciones de contratación del dominio propiedad de Institut d'Estudi Aplicats S. L.
<http://www.idea.lu> (F-05-PG-04 REV. 1 - 10/16)

INSTITUT D'ESTUDI APLICATS, S. L., sociedad de nacionalidad española, con domicilio social en C/ Provença, 148 local 08036 Barcelona, con C.I.F. B-60131240 e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona en el Tomo 23460 Folio 25 Hoja B-53.297 Inscripción 1ª.

Contacto de correo electrónico: idea@idea.lu

Institut d'Estudi Aplicats S. L. tiene la obligación de informar al destinatario sobre los siguientes extremos:

1. Vigencia y resolución.

Los terminos y condiciones aquí expresados se aplican a cualquier contrato acordado entre Institut d'Estudi Aplicats S. L. y todo usuario del portal www.idea.lu que realice un pedido a través de Internet (en adelante "cliente").

En caso de modificación de las mismas se aplicará a cada pedido las condiciones generales de venta en vigor el día del pedido.

Todo pedido conlleva la aceptación plena de estas condiciones.

El cliente tiene derecho a rescindir libremente el presente Contrato en el transcurso de los 7 días hábiles a la fecha de recepción de las claves de acceso o del material de estudio, excepto en el supuesto de hacer uso del mismo en cuyo caso debe entenderse que su conformidad con el contenido del curso está implícito. Para validar la rescisión debe comunicarlo a Institut d'Estudi Aplicats S. L. por escrito de acuerdo al documento accesible en la dirección http://www.idea.lu/revocacion_doc.pdf, mediante cualquier medio conforme a Derecho, de acuerdo con el artículo 44.2 de la Ley de Ordenación del Comercio Minorista. En tal caso se procederá a la restitución de las respectivas prestaciones. Transcurrido dicho plazo ambas partes vendrán obligadas al total cumplimiento de las obligaciones contraídas en este Contrato. Sin perjuicio de la facultad de revocación unilateral a que se refiere el apartado precedente, se considerarán causas de rescisión del presente Contrato el incumplimiento por cualquiera de las partes de las obligaciones contraídas, de no mediar una solución satisfactoria de común acuerdo en el plazo de 30 días.

Institut d'Estudi Aplicats S. L. se reserva el derecho a modificar la oferta comercial del website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento, si bien dichas modificaciones no se aplicarán a las contrataciones ya realizadas.

Institut d'Estudi Aplicats S. L. hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de Institut d'Estudi Aplicats S. L., se procedería inmediatamente a su corrección.

De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, Institut d'Estudi Aplicats S. L. le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del website www.idea.lu podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre la naturaleza de algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto, el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Estas condiciones generales de venta podrán ser leídas o imprimidas por cualquier visitante de nuestra página web y se mantienen en vigor mientras figuren en la citada página web www.idea.lu.

2. Legislación aplicable y jurisdicción competente.

Las compraventas realizadas con Institut d'Estudi Aplicats S. L. se someten a la legislación española.

Para la resolución de cualquier conflicto que pueda surgir con ocasión de la visita al Portal o del uso de los servicios que en él se puedan ofertar, Institut d'Estudi Aplicats S. L. y el usuario acuerdan someterse a los juzgados y tribunales de Barcelona (España).

3. Responsabilidad.

Institut d'Estudi Aplicats S. L. no será responsable por el incumplimiento de estas Condiciones Generales de Venta, si tal incumplimiento estuviera motivado por causas de fuerza mayor.

Institut d'Estudi Aplicats S. L. no será responsable de ningún tipo de interrupción o fallo en la aplicación de los servicios debido a causas de fuerza mayor.

La elección o la compra de un producto o un servicio serán responsabilidad única del cliente: la imposibilidad total o parcial de utilización de los productos debidos a una incompatibilidad de los materiales no dará lugar a ningún tipo de demanda, reembolso o acción legal en contra de Institut d'Estudi Aplicats S. L.

Todas las contrataciones con Institut d'Estudi Aplicats S. L. se formalizarán en castellano.

4. Derechos de propiedad intelectual y de propiedad industrial.

Tanto el diseño del Portal y sus códigos fuente, como los logos, marcas y demás signos distintivos que aparecen en el mismo, pertenecen a Institut d'Estudi Aplicats S. L. o entidades colaboradoras y están protegidos por los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial. Igualmente están protegidos por los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial las imágenes, logos y melodías, etc. contenidos en el servidor de Institut d'Estudi Aplicats S. L. No podrán ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación. El acceso a esta página no otorga a los visitantes titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual de los contenidos totales o parciales que aloja esta la misma.

No se transfiere ni se cede a los visitantes de esta página la propiedad ni del contenido ni de su software. Institut d'Estudi Aplicats S. L. retiene todos los derechos de propiedad industrial e intelectual incluyendo contenido y software asociados a esta página. Si el visitante transfiriese el contenido o software de esta página a su ordenador, no podrá diseccionarlo para su estudio, o descompilarlo, traducir la versión del código objeto original o su lenguaje a otro código o lenguaje asociados al diseño, bases de datos ni contenido.

Su uso, reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra actividad similar o análoga, queda totalmente prohibida salvo que medie expresa autorización de Institut d'Estudi Aplicats S. L.

En todo caso, Institut d'Estudi Aplicats S. L. declara su respeto a los derechos de propiedad intelectual e industrial de terceros; por ello, si considera que este sitio pudiera estar violando sus derechos, rogamos se ponga en contacto con Institut d'Estudi Aplicats S. L. en la siguiente dirección de e-mail idea@idea.lu .

El cliente reconoce que Institut d'Estudi Aplicats S. L. posee todos los derechos de autor y de propiedad intelectual asociados a imágenes, programas informáticos, propiedades técnicas u otras informaciones relativas a los productos en venta, que no podrán ser distribuidos, copiados o reproducidos sin el consentimiento expreso de Institut d'Estudi Aplicats S. L.

5. Derechos y deberes del cliente.

El cliente ha solicitado expresamente y recibido de Institut d'Estudi Aplicats S. L. la necesaria información acerca del Curso a seguir, con sus características, servicio, honorarios de estudio y modalidad de pago.

Institut d'Estudi Aplicats S. L. se compromete a facilitar al cliente los contenidos pedagógicos y el soporte online necesarios para el completo desarrollo del Curso en el que se ha matriculado, de acuerdo a la modalidad de estudio que ha elegido.

El cliente tiene derecho a la corrección, por los servicios docentes de Institut d'Estudi Aplicats S. L., y durante el período indicado en la información técnica del Curso aceptada con este Contrato, de los ejercicios programados, así como a recibir respuesta a las consultas que formule sobre las materias especificadas del Curso y la necesaria asistencia y orientación en el transcurso de sus estudios. Dicho período, en todo caso, nunca será superior a doce meses desde la fecha de recepción de las claves de acceso o del material de estudio. Dichos servicios de corrección, consultas, asistencia y orientación al cliente pueden ser interrumpidos parcial o totalmente durante los periodos escolares vacacionales (agosto, navidades y semana santa), sin que esto pueda constituir motivo de reclamación alguna por parte del cliente.

Institut d'Estudi Aplicats S. L. se compromete a expedir y entregar al cliente, una vez haya finalizado el Curso con aprovechamiento y completado todos los pagos del mismo, un Diploma o Documento Acreditativo de los estudios cursados, previo abono de los derechos de expedición y envío de dicho documento. Estos estudios no tienen validez académica oficial.

El cliente se compromete a satisfacer el importe total de los Honorarios de Enseñanza, Derechos de Matrícula y Acreditación de Estudios, de acuerdo con las condiciones solicitadas y pactadas en este Contrato, siendo el ritmo de abono de los mismos totalmente independiente al de los estudios. Sin embargo, el cliente podrá realizar sus estudios en un tiempo inferior al tiempo de pago contratado, siempre y cuando abone los recibos correspondientes a las lecciones adelantadas.

En aquellos cursos que tengan prácticas incluidas, el cliente deberá siempre haber pagado como mínimo el 80% de la totalidad del curso para poder acceder a dichas prácticas. El cliente se obliga a conservar las claves de acceso al área de formación online, así como el resto del material de estudio, si lo hubiera, existiendo una reserva de dominio por parte de Institut d'Estudi Aplicats S. L., hasta que haya abonado la totalidad de los honorarios convenidos, siendo la Matrícula personal e intransferible salvo autorización expresa de Institut d'Estudi Aplicats S. L. La posible cancelación de las claves de acceso y devolución de los materiales de estudio por decisión unilateral del alumno, no le eximirá de cumplir en su totalidad lo pactado en este contrato.

Se comunica al cliente que las prácticas de los cursos, debido a su naturaleza y al tratarse muchas veces de prácticas con animales, pueden estar en las afueras de las ciudades y en zonas de difícil comunicación, por lo que el cliente lo acepta bajo su cargo y responsabilidad así como cualquier tipo de desplazamiento y gastos derivados. Las prácticas, por su carácter especializado, sólo se realizan en determinadas poblaciones o zonas de la geografía española, por lo que Institut d'Estudis Aplicats S. L. tan sólo se hace responsable de la consecución de las prácticas en el lugar disponible y concertado que, a su criterio considere apropiado en cada caso, dentro de la geografía española. Si el centro de prácticas que Institut d'Estudi Aplicats S. L. haya considerado más idóneo no está disponible, Institut d'Estudi Aplicats S. L. puede optar por buscar otro centro de características similares para que el cliente realice las prácticas o por la devolución del importe de prácticas al cliente, sin que esto pueda suponer ningún tipo de reclamación por parte del cliente.

La realización de las prácticas por parte del cliente queda siempre sujeta a la autorización y aceptación de dicho cliente por parte del centro de prácticas asignado por Institut d'Estudi Aplicats S. L. Dicho centro de prácticas puede, de forma unilateral y sin incurrir en ningún tipo de penalización, no aceptar a un cliente para realizar dichas prácticas. En este caso, Institut d'Estudi Aplicats S. L. puede optar por buscar un centro de características similares para que el cliente realice las prácticas o por la devolución del importe de prácticas al cliente, sin que esto pueda suponer ningún tipo de reclamación por parte del cliente.

El cliente reconoce entender y comprender suficientemente el idioma español, así como el contrato que voluntariamente suscribe, reconociendo expresamente que tiene suficientes conocimientos de la lengua castellana, tanto orales como escritos, para realizar el curso que contrata, y que por ello puede asumir el estudio y la preparación del mismo, efectuando, en el caso que Institut d'Estudi Aplicats S. L. lo considerase necesario, una prueba de comprensión con respuestas de su puño y letra, quedando informado de que la adquisición del Curso en ningún caso le facilita, ni le da derecho a obtener, un permiso de trabajo o de residencia en España.

Institut d'Estudi Aplicats S. L. tiene por misión la preparación de cursos, pero en ningún caso garantiza un puesto de trabajo.

6. Sistema de venta por Internet.

Para realizar una compra, el usuario debe seleccionar los artículos que desee adquirir y seguir los pasos del proceso de compra que se definen en nuestro web. Sobre los pedidos realizados se aplican las presentes condiciones generales de contratación.

Una vez completada la compra, el usuario podrá disfrutar de de los servicios contratados, accediendo al Portal y entrando a su cuenta.

Institut d'Estudi Aplicats S. L. informará por correo electrónico o teléfono de los pasos necesarios para que el usuario acceda a su cuenta. No obstante, el acceso a los servicios no estará disponible hasta que Institut d'Estudi Aplicats S. L. tenga constancia del pago y este sea efectivo.

El servicio no incluye ningún envío físico de material, ya que éste se consume de forma online.

7. Impuestos aplicables.

Los precios de los productos y servicios expuestos en la página web de Institut d'Estudi Aplicats S. L. incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

8. Modalidad de pago y seguridad.

Los pagos deberán efectuarse con tarjeta de crédito, transferencia bancaria o Paypal. Este pago se realiza de forma segura y los pedidos se registran y se validan después de que el banco acepte el pago.

En determinados casos y para prevenir posibles fraudes, Institut d'Estudi Aplicats S. L. se reserva la posibilidad de solicitar a un cliente una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador.

Institut d'Estudi Aplicats S. L. garantiza la seguridad y confidencialidad en todas sus comunicaciones con sus clientes.

Todas las operaciones de pago on-line se realizan a través de un servidor seguro, basado en el estándar SSL que protege los datos frente a intentos de violación por terceros.

Institut d'Estudi Aplicats S. L. garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales, domiciliarios, de pago y de cualquier otro tipo que nos proporcionen nuestros clientes de acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal.

9. Confidencialidad de los datos personales.

El usuario y/o cliente de la web www.idea.lu se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en el formulario de registro de usuario, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

Institut d'Estudi Aplicats S. L. manifiesta su respeto y cumplimiento de las disposiciones recogidas en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter

Personal.

Por ello, le informa de su política de protección de datos para que usted determine voluntariamente si desea facilitar sus datos personales a Institut d'Estudi Aplicats S. L.

Institut d'Estudi Aplicats S. L. le informa de que sus datos personales introducidos a través de www.idea.lu (en adelante, Portal), en su caso, serán recogidos en ficheros de titularidad de Institut d'Estudi Aplicats S. L. Estos ficheros tienen la finalidad de gestionar, administrar y prestarle los servicios o facilitarle los contenidos que solicite a Institut d'Estudi Aplicats S. L., conocer mejor sus gustos y adecuar los servicios a sus preferencias, así como poder ofrecerle nuevos servicios y contenidos y enviarle información comercial relacionada con las novedades y promociones de Institut d'Estudi Aplicats S. L. en el ámbito de los servicios y contenidos que ofrece a través del Portal.

La falta de suministro de dicha información o el suministro de datos incorrectos imposibilitará que Institut d'Estudi Aplicats S. L. pueda prestarle los servicios o contenidos que solicite.

Asimismo, acepta expresamente que los datos facilitados puedan ser cedidos a otras sociedades del Grupo al que pertenece Institut d'Estudi Aplicats S. L., así como a sociedades partícipes, participadas, y/o colaboradoras. Acepta también que dichas sociedades le remitan información sobre cualesquiera bienes o servicios que comercialicen. En todo caso, su aceptación tiene siempre carácter revocable, sin efectos retroactivos, conforme a lo establecido en los artículos 6 y 11 de la LOPD.

Los únicos datos que conservan los servidores de Institut d'Estudi Aplicats S. L. son la dirección IP, la fecha y hora de entrada y url solicitada por los usuarios. Esta información pasará a formar parte de un fichero temporal por un periodo máximo de 12 meses.

El objetivo del fichero es la observancia de la normativa comunitaria y española en materia de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico y la prestación a los usuarios de facilidades estadísticas sobre uso del sitio web.

En ningún caso Institut d'Estudi Aplicats S. L. de forma directa o indirecta, permanente o transitoria, dispone de herramientas técnicas que permitan identificar a ninguna persona física o jurídica a partir de dichos datos.

Por ello, y en tanto no exista desarrollo normativo en la materia, no serán considerados datos de carácter personal ni, en consecuencia, sometidos al régimen de la normativa sobre protección de datos de carácter personal.

En cualquier caso, Institut d'Estudi Aplicats S. L. ha sometido el fichero a las medidas de seguridad impuestas por el R.D. 994/1.999.

Para integrar sus datos personales en ficheros de Institut d'Estudi Aplicats S. L. se necesita su consentimiento, que otorga mediante la aceptación de la presente política de privacidad. En el supuesto de que en la ejecución de los servicios sean facilitados a Institut d'Estudi Aplicats S. L. datos de carácter personal de terceros, el usuario garantiza que está facultado legítimamente para facilitar dichos datos y que ha procedido a informar al interesado de la cesión de sus datos y a solicitar su consentimiento, responsabilizándose del incumplimiento de estas obligaciones.

El cliente tendrá la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales enviando un correo electrónico a idea@idea.lu o a través del número de teléfono 902 100 121 o enviando una carta dirigida a Institut d'Estudi Aplicats S. L., C/ Provença, 148 local 08036 Barcelona. Institut d'Estudi Aplicats S. L. mantiene los niveles de protección de sus datos personales conforme al Real Decreto 1720/2007, de 21 de Diciembre, relativo a las medidas de seguridad de los ficheros automatizados y no automatizados que contengan datos de carácter personal, y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo

de los datos que usted facilite a Institut d'Estudi Aplicats S. L., sin perjuicio de que las medidas de seguridad en Internet no sean inexpugnables.

Institut d'Estudi Aplicats S. L. se reserva la facultad de modificar la presente política de privacidad para adaptarla a las novedades legislativas, jurisprudenciales o de interpretación de la Agencia Española de Protección de Datos. En este caso, Institut d'Estudi Aplicats S. L. anunciará dichos cambios, indicando claramente y con la debida antelación las modificaciones efectuadas, y solicitando, en caso de que sea necesario, su aceptación de dichos cambios.

La presente política de privacidad podrá ser complementada por el Aviso Legal y las Condiciones Generales que, en su caso, se recojan para determinados productos o servicios, si dicho acceso supone alguna especialidad en materia de protección de datos de carácter personal.

10. Efecto del contrato.

La solicitud de compra por parte de un cliente de un curso a través del Portal se entiende como el cierre de un contrato de compraventa vinculante.

El citado contrato entra en vigor cuando el vendedor acepta expresamente la solicitud de compra o suministrando el acceso al comprador al curso online en el mínimo plazo imprescindible para verificar la validación bancaria.

El contrato tiene un plazo de validez de 12 meses, dando comienzo el día en que se verifique la compra.

11. Modificaciones del contrato.

El cliente no puede realizar ninguna modificación del contrato excepto en caso de aceptación expresa de Institut d'Estudi Aplicats S. L., y cualquier tipo de cambio deberá ser comunicado inmediatamente a Institut d'Estudi Aplicats S. L.

En los cursos a la venta en este sitio web en los que existe recepción de material (esta información aparece en la página individual de cada curso), sin perjuicio de la exclusión del ámbito de aplicación del Artículo 107,1-b) del Real Decreto Legislativo 1/2007, y al tratarse de una contratación previa y expresamente solicitada por el alumno/a, este podrá desistir del presente contrato en el transcurso de los siete días hábiles siguientes a la fecha de recepción del material de estudio, comunicándolo a Institut d'Estudi Aplicats S. L. por escrito, a la dirección social expresada en este contrato, mediante carta certificada. Transcurrido dicho plazo, no se aceptará ninguna causa de resolución que no esté legalmente prevista, obligándose ambas partes al total cumplimiento de las obligaciones contraídas en el presente contrato.

12. Cierre de una cuenta de usuario.

Institut d'Estudi Aplicats S. L. se reserva el derecho de cerrar el suministro de acceso de un cliente a www.idea.lu en caso de:

- Impago.
- Acciones en contra del código contra la propiedad intelectual.
- Falta de cumplimiento de alguna de las obligaciones derivadas por estas condiciones generales de venta El cliente es responsable del cumplimiento de las leyes y reglamentos en vigor y las reglas aplicables al uso aceptable que de las soluciones y aplicaciones realice. No obstante, se prohíbe el uso de las soluciones provistas por www.idea.lu contrario a la buena fe, en particular, de forma no exhaustiva.

- La utilización que resulte contraria a las leyes españolas o que infrinja los derechos de terceros o la publicación o la transmisión de cualquier contenido que resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, racial, xenófobo o difamatorio.
- Alterar o intervenir por medios fraudulentos, plataforma, soluciones, correos electrónicos o sistemas de otros usuarios o terceros sin autorización de los mismos.
- Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.
- La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.
- La utilización del servidor de correo del dominio y de las direcciones de correo electrónico con los fines de spam, mail bombing, phishing, escrow fraud, scam 419, pharming, difusión de virus (troyanos, gusanos, etc.), o cualquier otro tipo de actividad realizada con ánimo saboteador, fraudulento o delictivo.